**รายงานผลแบบประเมินสำหรับนักศึกษา
ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 256๒**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไป**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินสำหรับนักศึกษาในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 สถานภาพของนักศึกษา จำนวน 66 คน ปรากฏ ในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับ คณะ หลักสูตรชั้นปีการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** ชายหญิง | 1650 | 2๔.๒7๕.๘ |
| **ระดับ** ปริญญาตรี | ๖6 | 100 |
| บัณฑิตศึกษา | - | - |
| **คณะ**มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | ๖6 | 100 |
| หลักสูตร/สาขาวิชา ภาษาอาหรับ | ๖6 | 100 |
| **ชั้นปีที่** ชั้นปีที่ 1 | 1๙ | 28.๘ |
|  ชั้นปีที่ 2 | ๑๓ | ๑๙.๗ |
|  ชั้นปีที่ 3 | ๒๑ | ๓๑.๘ |
|  ชั้นปีที่ 4  | ๑๓ | ๑๙.๗ |

 จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 7๕.๘ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 2๔.๒ ระดับการศึกษาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100 คณะคือ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตร/ สาขาวิชาคิดเป็นร้อยละ 100 ชั้นปีการศึกษาคือชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘ รองลงมาเป็น ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 28.๘ รองลงมาเป็น ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗ และชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗

**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

| **ลำดับที่** | **รายการ** | **ค่าเฉลี่ย** (x̄) | **S.D.** | **ความพึงพอใจ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 การรับนักศึกษา** |  |  |  |
| 1 | ท่านมีความรู้ความเข้าใจหลังฝึกอบรมมากน้อยเพียงใด | 4.28 | 0.60 | มาก |
| 2 | ประโยชน์ของเนื้อหา สามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน | 4.45 | 0.61 | มาก |
| 3 | การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม | 4.27 | 0.64 | มาก |
| 4 | หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | 4.54 | 0.50 | มากที่สุด |
| 5 | กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | 4.27 | 0.69 | มาก |
| 6 | การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง | 4.65 | 0.48 | มากที่สุด |
| 7 | การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจนตรงเวลาและเที่ยงธรรม | 4.31 | 0.72 | มาก |
| 8 | การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่ | 4.66 | 0.47 | มากที่สุด |
| 9 | การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆที่จำเป็น | 4.42 | 0.49 | มาก |
| **2 ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา** |  |  |  |
| 1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.69 | 0.46 | มากที่สุด |
| 2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.28 | 0.45 |  มาก |
| 3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.72 | 0.69 |  มากที่สุด |
| 4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.37 | 0.48 |  มาก |
| 5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ | 4.37 | 0.48 | มาก |
| **3 ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรศที่ 21** |
| 1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน | 4.37 | 0.48 | มาก |
| 2 | หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตทีพึงประสงค์ของหลักสูตร | 4.62 | 0.48 | มากที่สุด |
| 3 | หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ | 4.62 | 0.48 | มากที่สุด |
| 4 | การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง | 4.62 | 0.48 | มากที่สุด |
| 5 | การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารทีเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า | 4.10 | 0.61 | มาก |
| **4 ด้านหลักสูตรการศึกษา** |
| 1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร  | 4.36 | 0.48 | มาก |
| 2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน | 4.34 | 0.48 | มาก |
| 3 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.65 | 0.48 | มากที่สุด |
| 4 | กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | 4.51 | 0.86 | มากที่สุด |
| 5 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.39 | 0.49 | มาก |
| **5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)** |
| 1 | มีการจัดห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน | 4.39 | 0.49 | มาก |
| 2 | มีการดูแลวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ | 4.37 | 0.48 | มาก |
| 3 | มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนให้สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ เอื้อต่อการเรียน | 4.31 | 0.72 | มาก |
| 4 | มีสถานที่ให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรม หรือติวเข้มนอกชั้นเรียน | 4.27 | 0.44 | มาก |
| 5 | มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา และทำงานร่วมกัน | 4.62 | 0.48 | มากที่สุด |
| 6 | ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัย มีคุณภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ | 4.37 | 0.48 | มาก |
| 7 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และวารสารวิชาการ ทันสมัย หลากหลาย | 4.39 | 0.49 | มาก |
| 8 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีระบบค้นหนังสือ วารสาร ฯลฯ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.42 | 0.49 | มาก |
| 9 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีห้อง Discussion Room เพื่อเป็นศูนย์การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอและพร้อมใช้งาน | 4.33 | 0.47 | มาก |
| 10 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพียงพอและมีคุณภาพ | 4.42 | 0.74 | มาก |
| **ภาพรวมทุกด้าน** | **4.43** | **0.10** | มาก |

 จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามระดับความพึงของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด(x̄ = **4.43**) ระดับความพึงพอใจในทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือการให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (x̄ = 4.๗๒)ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา(x̄ = 4.๖9)พิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่(x̄ = 4.๖๖)

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ ติ ชม ในการเข้าร่วมโครงการครั้งนี้